

● kt bizmeka 의료정보 EDI 서비스 관련 개인정보취급방침

- ▶ kt bizmeka 의료정보 EDI 는 고객님의 고유식별정보, 개인정보를 중요시하며, "개인정보보호법", "정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률"을 준수하고 있습니다. kt bizmeka 의료정보 EDI 는 개인정보취급방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. kt bizmeka 의료정보 EDI 는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 (web.ktedi.com/car.ktedi.com) 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.
- ▶ 본 방침은 : 2014 년 03 월 12 일 부터 시행됩니다. 이러한 원칙은 정부의 법률 및 지침에 따라 수시로 변경될 수 있으니 정기적으로 방문하셔서 확인해 보시기 바라며, 자세한 내용은 아래 사항을 참고하시기 바랍니다

● kt bizmeka 의료정보 EDI 가 서비스 이용자에게 수집하는 고유식별정보,개인정보 항목

- ▶ kt bizmeka 의료정보 EDI 는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 고유식별정보,개인정보를 수집하고 있습니다
- ▶ 수집항목(고유식별정보) : 생년월일, 성별, 외국인등록번호(가입신청서를 서면으로 작성시 제공)
- ▶ 수집항목(개인정보) : 이름 , 비밀번호, 연락처 , 이메일 , 은행계좌 정보 , 서비스 이용기록 , 접속 로그 , 접속 IP 정보 , 상호, 사업자등록번호, 요양기관지정번호, 요양기관주소, 팩스번호
- ▶ 고유식별정보 수집방법 : 생년월일, 성별, 외국인등록번호는 오프라인 서면양식으로 수집
- ▶ 개인정보 수집방법 : 홈페이지(회원가입) , 서면양식 , 전화/팩스를 통한 회원가입

● 고유식별정보,개인정보의 수집 및 이용목적

- ▶ kt bizmeka 의료정보 EDI 는 수집한 고유식별정보,개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.
- ▶ 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산콘텐츠 제공 , 구매 및 요금 결제 , 물품배송 또는 청구지 등 발송 , 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스 , 요금추심, 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인 , 개인 식별 , 불만처리 등 민원처리 , 고지사항 전달, EDI 서비스 가입 및 이용여부 확인
- ▶ 기타 : 연락사항, 공지사항 통보

● 고유식별정보,개인정보의 보유 및 이용기간

- ▶ 원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.
- ▶ 보존 항목 : 이름, 로그인 ID, 연락처, 이메일, 생년월일, 성별, 은행계좌 정보, 상호, 사업자등록번호, 요양기관지정번호, 요양기관주소, 팩스번호

- ▶ 해지 후 6개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지 보유합니다. 다만 상법, 민법, 세법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보존합니다.

● 고유식별정보, 개인정보의 파기절차 및 방법

- ▶ kt bizmeka 의료정보 EDI 는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.
- ▶ **파기절차**
고객이 서비스 가입 등을 위해 제공하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 보유 사유에 따라 일정기간 저장된 후 파기되어집니다.
파기대상 : 보유기간 및 관련법령에 따른 보존기간이 종료된 고객정보
- ▶ **파기방법**
전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

● 고유식별정보 제공

- ▶ kt bizmeka 의료정보 EDI 는 회원에 대하여 보다 더 질 높은 서비스 제공 등을 위해 아래와 같이 귀하의 고유식별정보를 제공하고 있습니다.
- ▶ 제공 대상 : kt bizmeka 의료정보 EDI 콜센터
- ▶ 제공하는 개인정보 항목 : 생년월일, 성별
- ▶ 제공정보의 이용 목적 : EDI 서비스 비밀번호 확인시
- ▶ 제공 정보의 보유 및 이용 기간 : 즉시파기
- ▶ 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.
이용자들이 사전에 동의한 경우
법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

● 수집한 개인정보의 위탁

- ▶ kt bizmeka 의료정보 EDI 는 서비스 이행을 위해 아래와 같이 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.
- ▶ 위탁 대상자 : **진료비청구 협력사, 전자처방전 협력사, 전자처방전 2D 바코드 협력사,** 브레넥스, (주)kt ds, (주)kt is
- ▶ 위탁업무 내용 :
요금 결제, 물품배송 또는 청구지 등 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스, 요금추심, 회원관리 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 마케팅 신규서비스(제품),이벤트 등 광고성 정보 전달 ,기타 AS 처리

● 사용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- ▶ 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 고유식별정보, 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.
- ▶ 사용자들의 고유식별정보, 개인정보 조회,수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.
혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.
- ▶ 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
- ▶ kt bizmeka 의료정보 EDI 는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 고유식별정보, 개인정보는 "회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

● 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

- ▶ kt bizmeka 의료정보 EDI 는 홈페이지운영에 있어 필요시 정보를 찾아내고 1 일간 저장하는 쿠키(Cookie)"를 운용 합니다.
- ▶ 쿠키 운영과 관련하여 고객님께서 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있습니다.
고객님께서 쿠키에 의한 정보수집을 거부하실 경우에는 웹브라우저 보안 정책을 통해 허용 여부를 결정하여 주시기 바랍니다.
- ▶ 쿠키에 의한 정보 수집을 거부하실 경우
웹브라우저에서 [도구]->[인터넷옵션]->[보안]->[사용자 정의 수준]을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하실 수 있습니다.
쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
- ▶ P3P 소프트웨어에 의한 개인정보보호
KT 가 제공하는 홈페이지에 P3P 소프트웨어가 설치되어 있습니다

● 개인정보에 관한 민원서비스

- ▶ KT EDI 는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.
- ▶ 개인 정보 관리 책임자
소속 : 기업 IT 사업본부 스마트솔루션사업담당
성명 : 장석수
전화번호 : 080-318-5306
- ▶ 개인 정보 관리 담당자
소속 : 기업 IT 사업본부 스마트솔루션사업담당
성명 : 박재영
전화번호 : 080-318-5306
- ▶ 귀하께서는 kt bizmeka 의료정보 EDI 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다.
kt bizmeka 의료정보 EDI 는 사용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴것입니다.

▶ 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1.개인분쟁조정위원회 (www.1336.or.kr/1336)

2.정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)

3.대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr/02-3480-3600>)

4.경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrac.go.kr/02-392-0330)