

● kt bizmeka 의료정보 EDI 서비스 관련 개인정보취급방침

- ▶ kt bizmeka 의료정보 EDI 는 고객님의 개인정보를 중요시하며, "개인정보보호법", "정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률"을 준수하고 있습니다.

kt bizmeka 의료정보 EDI 는 개인정보취급방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

kt bizmeka 의료정보 EDI 는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹 사이트(web.ktedi.com) 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

- ▶ 본 방침은 : 2016 년 08 월 02 일 부터 시행됩니다.

이러한 원칙은 정부의 법률 및 지침에 따라 수시로 변경될 수 있으니 정기적으로 방문하셔서 확인해 보시기 바라며, 자세한 내용은 아래 사항을 참고하시기 바랍니다

● kt bizmeka 의료정보 EDI 가 서비스 이용자에게 수집하는 개인정보 항목

- ▶ kt bizmeka 의료정보 EDI 는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다

- ▶ 수집항목(개인정보) : 생년월일, 성별, 이름, 비밀번호, 연락처, 이메일, 은행계좌 정보, 서비스 이용기록, 접속 로그, 접속 IP 정보, 상호, 사업자등록번호, 요양기관지정번호, 요양기관주소, 팩스번호

- ▶ 개인정보 수집방법 : 홈페이지(회원가입), 서면양식, 전화/팩스를 통한 회원가입

● 개인정보의 수집 및 이용목적

- ▶ kt bizmeka 의료정보 EDI 는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- ▶ 서비스 가입, 변경 및 해지, A/S, 서비스 관련 문의를 포함한 이용계약 관련 사항의 처리와 귀사가 직접 또는 타사와의 업무제휴 등을 통하여 제공하게 되는 신상품의 소개, 이벤트 안내, 고객 유치, 관리 등을 포함한 각종 마케팅 활동 등에 이용

- ▶ 수탁사에게 개인정보를 수집/보관/처리/이용/제공/관리/파기 등을 할 수 있도록 업무를 위탁

● 개인정보의 보유 및 이용기간

- ▶ 원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

- ▶ 보존 항목 : 성명, 생년월일, 성별, 연락처, 이메일, 접속 IP 정보, 요양기관지정번호, 요양기관주소, 팩스번호, 고객센터, A/S 등에 따라 수집된 연락처 등 서비스 제공을 위하여 수집된 정보

- ▶ 해지 후 6 개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지 보유합니다. 다만 상법, 민법, 세법 등 관계법령의 규정에 의하여

보존할 필요성이 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보존합니다.

#### ● 개인정보의 파기절차 및 방법

- ▶ kt bizmeka 의료정보 EDI 는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.
- ▶ **파기절차**  
고객이 서비스 가입 등을 위해 제공하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 보유 사유에 따라 일정기간 저장된 후 파기되어집니다.  
파기대상 : 보유기간 및 관련법령에 따른 보존기간이 종료된 고객정보
- ▶ **파기방법**  
전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.  
종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

#### ● 개인정보 제공

- ▶ kt bizmeka 의료정보 EDI 는 회원에 대하여 보다 더 질 높은 서비스 제공 등을 위해 아래와 같이 귀하의 개인정보를 제공하고 있습니다.
- ▶ 제공 대상 : kt bizmeka 의료정보 EDI 콜센터
- ▶ 제공하는 개인정보 항목 : 생년월일, 성별
- ▶ 제공정보의 이용 목적 : EDI 서비스 비밀번호 확인 시
- ▶ 제공 정보의 보유 및 이용 기간 : 즉시파기
- ▶ 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.  
이용자들이 사전에 동의한 경우  
법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

● 수집한 개인정보의 위탁

- ▶ kt bizmeka 의료정보 EDI 는 서비스 이행을 위해 아래와 같이 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

수탁자	목적
진료비청구/전자처방전/2D(음성변환)바코드/ MediCheck 협력사(㈜kt ds)/ 의료정보ASP 협력사(유진의료정보)/ (주)kt is 고객센터	이용계약 및 그 부대업무의 대행, 이용고객의 유지 및 관리 ,수수료 정산
한국신용평가(주), 한국신용정보(주), 미래신용정보(주)	채납관리
진료비청구/전자처방전/2D(음성변환)바코드/ MediCheck 협력사(㈜kt ds)/ 의료정보ASP 협력사(유진의료정보)/ (주)kt is 고객센터	솔루션 상품 및 웹 사이트의 고객유치, 고객관리 및 설치/가설, A/S 등 유지보수

- ▶ 위탁업무 내용 :  
요금 결제, 물품배송 또는 청구지 등 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스,  
요금추심, 회원관리, 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 불만처리 등 민원처리,  
고지사항 전달 등 기타 A/S 처리

● 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- ▶ 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.
- ▶ 사용자들의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을, '가입해지'(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.  
혹은 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.
- ▶ 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
- ▶ kt bizmeka 의료정보 EDI 는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

● 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

- ▶ kt bizmeka 의료정보 EDI 는 홈페이지 운영에 있어 필요 시 정보를 찾아내고 1 일간 저장하는 쿠키(Cookie)"를 운용합니다.
- ▶ 쿠키 운영과 관련하여 고객님의께서는 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있습니다.  
고객님께서 쿠키에 의한 정보수집을 거부하실 경우에는 웹브라우저 보안 정책을 통해 허용 여부를 결정하여 주시기 바랍니다.
- ▶ 쿠키에 의한 정보 수집을 거부하실 경우

웹브라우저에서 [도구]->[인터넷옵션]->[보안]->[사용자 정의 수준]을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하실 수 있습니다.

쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

▶ P3P 소프트웨어에 의한 개인정보보호

KT가 제공하는 홈페이지에 P3P 소프트웨어가 설치되어 있습니다

● 개인정보에 관한 민원서비스

▶ kt bizmeka 의료정보 EDI는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

소속 : 기업서비스본부 기업 IT 사업담당

성명 : 김상곤

전화번호 : 080-318-5306

▶ 개인정보 보호담당자

소속 : 기업서비스본부 기업 IT 사업담당 비즈메카사업팀

성명 : 김성원

전화번호 : 080-318-5306

▶ 귀하께서는 kt bizmeka 의료정보 EDI 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다.

kt bizmeka 의료정보 EDI는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

▶ 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1.개인정보분쟁조정위원회 ( <http://www.kopico.go.kr> )

2.대검찰청 인터넷범죄수사센터 ( <http://spo.go.kr> (국번없이)1301 )

3.경찰청 사이버안전국 ( <http://cyberbureau.police.go.kr> (국번없이)182 )